

Why is the cost of water going up?

And other frequently asked questions

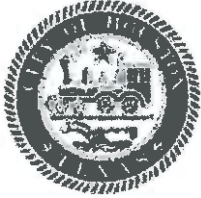
Join two West Harris County Regional Water Authority Board Members -- Gary Struzick and Mike Thornhill -- for an in-depth discussion of how the WHCRWA is securing a long-term supply of reliable, quality drinking water for our community.

WHEN: Thursday, March 22, 2018
Doors open at 6:45 pm
Program begins at 7:00 pm

WHERE: Westlake Fire Department
19636 Saums Road
Houston, TX 77084

Brought to you by _____
as a public service.





CITY OF HOUSTON

Houston Public Works

Sylvester Turner

Mayor

Carol Ellinger Haddock, P.E.
Director
P.O. Box 4863
Houston, Texas 77210-4863

T. 713-371-1400
F. 713-371-1130
www.houstontx.gov

March 7, 2018

Dear Customer:

City of Houston Ordinance 2010-305 approves an automatic annual rate adjustment effective April 1st each year. The water and wastewater rate adjustment for 2018 is 2.8%. This rate adjustment is based on the 2017 Houston Regional Consumer Price Index of 2% plus the City of Houston population increase of 0.8% according to the United States Census Bureau.

This annual rate adjustment helps cover the cost increase to provide safe, clean drinking water and the collection and treatment of wastewater. The bill you receive in April may reflect a proration between the previous and the new rate. The May bill will reflect a full month of the new rate.

New rate tables will be posted on April 1, 2018 to www.HoustonWater.org. The website also features the ability for customers to sign up for ebills, automatic payments, and tips on ways to minimize water usage. Customer Account Services is continuously looking for ways to better serve you. If you have any questions please call 713-371-1400.

Sincerely,

Sherri L. Winslow, P.E.
Deputy Director
Customer Account Services

Council Members: Brenda Stordig Jerry Davis Eilan R. Cohen Dwight A. Boykins Dave Martin Steve Le Greg Travis Kris Cienaros
Robert Galleagos Mike Lester Larry V. Green Mike Knox David W. Robinson Michael Kubosh Amanda Edwards Jack Christie
Controller: Chris Brown



CITY OF HOUSTON
Houston Public Works

Sylvester Turner

Mayor

Carol Ellinger Haddock, P.E.
Director
P.O. Box 4863
Houston, Texas 77210-4863

T. 713-371-1400
F. 713-371-1130
www.houston.tx.gov

7 de Marzo 2018

Estimado Cliente:

La Ordenanza 2010-305 de la Ciudad de Houston aprueba un ajuste automático anual de tarifas a partir del 1 de abril de cada año. El ajuste de agua y aguas residuales para 2018 es 2.8%. Este ajuste está basado en una combinación del Índice de Precios al Consumidor para la región de Houston en el 2017 de 2% más el aumento de la población de la ciudad de Houston de 0.8% según la Oficina del Censo de los Estados Unidos.

Este ajuste anual ayuda a cubrir el aumento del costo para proporcionar agua potable segura y limpia y la recolección y el tratamiento de aguas residuales. La factura que reciba en abril puede reflejar un prorrateo entre la tarifa anterior y la tarifa nueva. La factura de mayo reflejará un mes completo de la nueva tarifa.

Las tablas con las nuevas tarifas serán publicadas en el 1 de abril de 2018 en www.HoustonWater.org. El sitio también ofrece la posibilidad de que los clientes se registren para recibir facturas electrónicas, pagos automáticos y sugerencias sobre cómo minimizar el consumo de agua. Servicios de Cuentas del Cliente están continuamente buscando formas de servirle mejor. Si tiene alguna pregunta, favor de llamar al 713-371-1400.

Atentamente,

Sherri L. Winslow, P.E.
Directora Deputada
Servicios de Cuentas del Cliente

Council Members: Brenda Starck, Jerry Davis, Ellen R. Cohen, Dwight A. Boykins, Dave Martin, Steve Le, Greg Travis, Karla Cienaros,
Robert Gallaghe, Mike Lester, Larry V. Green, Mike Knox, David W. Robinson, Michael Kubosh, Amanda Edwards, Jack Christie
Controller: Chris Brown

COH CAS Customer Service

4200 Leeland Street, Houston, TX 77023

[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)